



**TRATTAMENTO DEI DATI EFFETTUATO DA SO.CO.TA Soc. Coop. a R.L.
PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO DI RADIOTAXI (Art.13 D.lgs 30 giugno 2003, n.196)
DOCUMENTO DISPONIBILE ANCHE SULLA PAGINA INTERNET WWW.SOCOTA.IT**

GENTILE CLIENTE, SUL PRESENTE DOCUMENTO POTRÀ TROVARE TUTTI GLI ELEMENTI NECESSARI AD INTEGRARE CORRETTAMENTE LE INFORMAZIONI FORNITELE TELEFONICAMENTE ALL'ATTO DELLA RICHIESTA DELLA CORSA CON IL MESSAGGIO CHE, PER SUA COMODITÀ, DI SEGUITO RIPORTIAMO

<<Gentile Cliente previo Suo consenso SOCOTA memorizzerà nei propri data base i dati personali da Lei forniti il numero di telefono rilevato e Sue eventuali richieste particolari allo scopo di poterLe offrire un servizio più sollecito ed efficace riducendo i tempi di attesa e di gestione delle Sue future richieste. Troverà maggiori informazioni ed una informativa di dettaglio a bordo dell'autovettura che verrà a prelevarLa.>>

1) QUALI DATI VENGONO TRATTATI

- dati forniti dal Cliente alla centrale radiotaxi (numero di telefono chiamante, indirizzo di prelievo, nome e cognome, orario della corsa, altri recapiti del Cliente)
- dati relativi ai servizi richiesti o utilizzati (come: richieste e prenotazioni, particolari esigenze del Cliente o caratteristiche dell'Auto) che in assenza del consenso, vengono conservati solo per il tempo necessario a garantire il miglior servizio

2) PERCHÈ VENGONO TRATTATI I DATI

I trattamenti che saranno effettuati hanno le seguenti finalità:

- a) adempiere agli obblighi di natura contabile, fiscale e adempimenti contrattuali nei confronti del Cliente ed eventualmente dell'Ente (agenzia viaggi, Azienda, associazione, altro) che ha richiesto la/corsa/e;
- b) adempiere ad obblighi derivanti da leggi, norme e regolamenti comunitari;
- c) offrire al Cliente servizi attenti e personalizzati, riducendo i tempi di attesa e, conseguentemente, i costi del servizio

3) COME VENGONO TRATTATI I DATI

In relazione alle summenzionate finalità i trattamenti dei dati personali potranno avvenire con strumenti cartacei, informatici e telematici. Sempre garantendo la più assoluta riservatezza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità sopra descritte, in termini di registrazione e periodi di conservazione dei dati.

4) DA CHI POSSONO ESSERE CONOSCIUTI

Per le finalità sopra descritte e limitatamente ai dati strettamente necessari all'espletamento dei propri compiti, i dati potranno essere trattati dalle seguenti categorie di incaricati e/o responsabili: addetti alla Centrale Radiotaxi per la gestione delle richieste del Cliente, addetti all'amministrazione per la gestione delle fatture, addetti alla manutenzione dei sistemi informatici.

5) A CHI POSSONO ESSERE COMUNICATI

I dati personali relativi alle corse potranno essere comunicati:

- su legittima richiesta alla Pubblica Autorità,
- quando richiesto dalla forma di pagamento scelta dal Cliente, a banche, istituti di credito, società di elaborazioni dati e società di emissione carte di credito, per le attività strettamente connesse alla esecuzione del contratto ed alla riscossione del credito;
- eventualmente, sotto forma di conferma, alle Società tramite (Agenzie di viaggio, tour operator, alberghi, etc.) che hanno rapporti diretti con il Cliente e che si sono occupate dell'organizzazione della corsa

Naturalmente le comunicazioni sopra descritte sono limitate ai soli dati necessari all'Ente/ufficio destinatario per l'espletamento dei propri compiti e/o per il raggiungimento dei fini connessi alla comunicazione stessa.

7) QUANDO È OBBLIGATORIO COMUNICARE I PROPRI DATI

Ovviamente la comunicazione dell'indirizzo di prelievo e di un proprio recapito telefonico è necessaria per l'esecuzione del servizio richiesto. È. Invece, assolutamente facoltativo il conferimento degli altri dati eventualmente richiesti in relazione alle finalità di cui alle lettera c) del precedente punto 2

8) QUANDO E PERCHÈ VIENE RICHIESTO IL CONSENSO

SO.CO.TA. richiede il Suo consenso per perseguire le finalità di cui alla lettera c) del precedente punto 2 memorizzando nei propri data base il Suo nome, il numero telefonico da cui sta chiamando, l'indirizzo di prelievo e Sue eventuali richieste particolari allo scopo di poterLe offrire un servizio più sollecito ed efficace riducendo i tempi di attesa e di gestione delle sue future richieste.

È opportuno specificare che i trattamenti strettamente indispensabili all'erogazione dei servizi richiesti non sono soggetti all'obbligo di acquisizione di un consenso.

9) CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è SO.CO.TA. Soc. Coop. a R.L. Via Valdinievole n. 44,c – 50127 FIRENZE

10) A CHI MI POSSO RIVOLGERE PER AVERE MAGGIORI INFORMAZIONI

L'interessato ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano; può anche chiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, opporsi al loro utilizzo. L'istanza ai sensi dell'art. 7 del Codice va inoltrata al responsabile del trattamento, nella persona del Vicepresidente SO.CO.TA, contattando direttamente la Centrale Radiotaxi (055-4242) o Utilizzando la casella di posta elettronica *socota @ socota.it*

(*) "dati sensibili", cioè i dati "idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale".

